



TOELICHTING

**BERICHTSPECIFICATIE
MOBIELSCHADEMELDEN**

VERSIE 1.12

23 april 2024

Wijzigingen ten opzichte van de vorige versie

Hoofdstuk/Paragraaf	Aanpassing
Versie 1.09	Geen aanpassingen
Versie 1.10	Geen aanpassingen
Versie 1.11	Geen aanpassingen
Versie 1.12	Geen aanpassingen

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING.....	4
1.1	DOEL BERICHTSPECIFICATIE MOBIELSCHADEMELDEN.....	4
1.2	DOEL TOELICHTING BERICHTSTANDAARD MOBIELSCHADEMELDEN	5
1.3	DOELGROEP.....	5
2.	PROCESBESCHRIJVING.....	6
2.1	PROCESBESCHRIJVING	6
2.2	TOELICHTING	6
3.	OPZET BERICHTSPECIFICATIE MSM.....	7
3.1	BOUWSTENEN AFD DATAMODEL.....	7
3.2	VAN DATAMODEL NAAR TRANSACTIE NAAR BERICHTSPECIFICATIE.....	8
3.3	DE MSM BERICHTSPECIFICATIE.....	8
3.4	OPZET VAN EN EISEN FUNCTIONEEL BERICHT MSM	8
3.5	WET- EN REGELGEVING	9
3.6	IDENTIFICERENDE GEGEVENS.....	9
3.7	SPECIFICATIES VOOR XML BERICHTEN	10
3.8	BESCHIKBARE DOCUMENTATIE	10
4.	SAMENSTELLING BERICHTSPECIFICATIE MSM	11
4.1	BERICHTSTRUCTUUR MET ENTITEITEN.....	11
4.1.1	<i>Algemene toelichting op het AFD Datamodel en de entiteiten:</i>	<i>13</i>
4.1.2	<i>Besluiten.....</i>	<i>13</i>
4.2	TOELICHTING PER ENTITEIT	14
4.2.1	<i>Bericht Algemeen.....</i>	<i>14</i>
4.2.2	<i>Schade Dossier.....</i>	<i>14</i>
4.2.3	<i>Schade Incident</i>	<i>14</i>
4.2.4	<i>Bijlage</i>	<i>14</i>
4.2.5	<i>Partijen.....</i>	<i>15</i>
4.2.6	<i>Objecten</i>	<i>15</i>
4.2.7	<i>Schadeverhaal.....</i>	<i>16</i>
4.2.8	<i>Vragen Schade-incident.....</i>	<i>16</i>
4.2.9	<i>Documentgegevens</i>	<i>16</i>

1. INLEIDING

1.1 Doel berichtspecificatie Mobielschademelden

Vanuit het programma Smart Traffic Accident Reporting (STAR) werken verzekeraars, politie en wegbeheerders gezamenlijk aan het terugdringen van verkeersongevallen en daarmee gepaard gaande schades. Mobielschademelden (MSM) is het initiatief van de Stichting EPS waarmee éézijdige en tweezijdige schades via mobiele apparaten kunnen worden aangemeld. Vanuit de STAR filosofie heeft EPS een app laten ontwikkelen ter vervanging van het papieren schadeformulier (SAF). De essentie van het concept is dat bij tweezijdige schades op één smartphone de melding wordt aangemaakt. De wederpartij ontvangt een sms en ondertekent deze melding door de ontvangen sms-code te verstrekken aan de melder.

EPS heeft een volgende fase gepland waarbij een MSM-platform wordt ontwikkeld waarop naast de MSM-app ook vergelijkbare en nieuwe apps kunnen aansluiten. Enerzijds voor andere (verzekeraar specifieke) apps waarmee Mobielschademelden mogelijk wordt ondersteund, maar ook voor nieuwe diensten voor gegevensuitwisseling bij schadeprocessen (inschakelen hulpdiensten, opvragen toedracht informatie, etc.).

Het MSM-platform wordt gebaseerd op API-technologie en EPS heeft SIVI gevraagd om de berichtspecificaties op te stellen voor het beoogde berichtenverkeer tussen apps en het MSM-Platform. Figuur-1 toont de schematische weergave van de MSM-propositie van EPS.



Figuur-1: MSM propositie (bron: EPS)

Achterliggende gedachte voor de ontwikkeling van de berichtspecificaties is dat het van groot belang is dat partijen in de branche komen tot een vorm van samenwerking waar door middel van gestandaardiseerde gegevensuitwisseling het schadeproces effectiever en efficiënter kan verlopen. Het realiseren van de efficiencywinst is geheel de individuele verantwoordelijkheid van de betrokken partijen zelf, maar standaardisatie op de koppelvlakken tussen die partijen is nodig om het efficiëncypotentieel te kunnen benutten.

Uitgangspunt is om één generieke berichtspecificatie op te stellen die dermate flexibel is zodat alle deelnemers (alle partijen die aansluiten op het MSM-platform) hun koppeling naar eigen behoefte kunnen realiseren. De berichtspecificatie Mobielschademelden (hierna berichtspecificatie MSM) richt zich op het efficiënt en effectief uitwisselen van gegevens rond schademeldingen, door het leveren van een goed werkbare modellering voor gegevens en berichten. Hierbij worden de gedane investeringen in acht genomen en tijdig ingespeeld op relevante marktontwikkelingen, zodat gebruikers van de berichtspecificatie MSM de standaard als leidend zien en in gebruik omarmen.

De belangrijkste redenen om de berichtspecificatie MSM te gebruiken zijn:

- Minder overhead: Partijen in de keten hoeven niet individueel af te stemmen op welke wijze data elektronisch wordt aangeleverd, dit bespaart veel tijd.
- Minder fouten: Eenduidige vastlegging van gegevens voorkomt fouten rond definitie en interpretatie van gegevens.

Een goede en toekomstvaste berichtstandaard Mobielschademelden is randvoorwaardelijk voor:

- Interoperabiliteit: Systemen binnen de keten kunnen informatie uitwisselen, zo een “gemeenschappelijk” proces binnen de keten ondersteunen en hiermee de kosten in de keten reduceren.
- Straight Through Processing: Processen binnen de keten kunnen geheel geautomatiseerd afgehandeld worden.

De omvang van de hieruit voortvloeiende besparingen zijn voor iedere partij verschillend. Dit wordt onder andere beïnvloed door:

- De automatiseringsgraad van het huidige afhandelingsproces;
- De mate waarin op dit moment elektronische meldingen worden ontvangen;
- De omvang van de portefeuille.

1.2 Doel toelichting berichtstandaard Mobielschademelden

Deze handleiding geeft een toelichting op de standaard voor het uitwisselen van gegevens tussen schademeld apps en het Mobielschademelden-platform (MSM-platform). In de eerste release ligt de focus op het uitwisselen tussen de huidige MSM-app met het MSM-platform. De berichtstandaard is daarmee ook bruikbaar voor app-bouwers die namens een verzekeringsmaatschappij een schademeld app willen aansluiten op het MSM-platform.

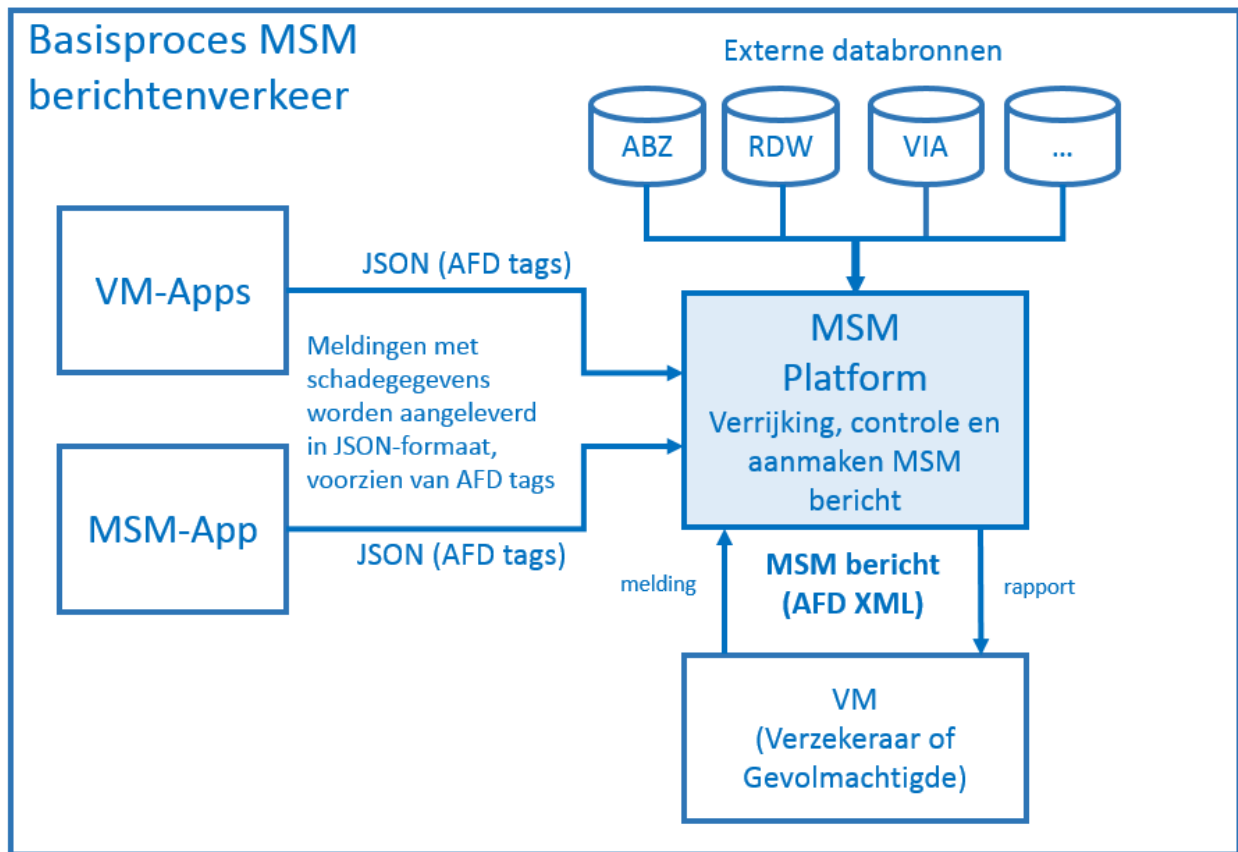
1.3 Doelgroep

De handleiding is bestemd voor consultants en ontwikkelaars werkzaam bij verzekeraars/gevolmachtigden en leveranciers/dienstverleners.

2. PROCESBESCHRIJVING

2.1 Procesbeschrijving

Hieronder de procesflow rond het MSM berichtenverkeer:



Figuur-2: Basisproces MSM berichtenverkeer (bron: SIVI-Flusso)

Deze toelichting is geschreven voor partijen die schademeldingen gaan aanbieden aan het MSM platform. De huidige werking (Melding van MSM app naar MSM Platform plus ABZ bewerking tot PDF voor Verzekeraar) wordt buiten beschouwing gelaten.

2.2 Toelichting

- 1) Een verzekeraar/gevolmachtigde die zijn app aansluit op het MSM platform stuurt (via de gebruiker) gegevens voorzien van AFD tags in JSON formaat naar het MSM platform. Het MSM platform vertaalt deze gegevens naar XML en valideert deze op basis van het XSD dat bij de berichtspecificatie wordt meegeleverd. Dit houdt in dat de partij vrij is om te bepalen welke schadegegevens aangeboden worden via de app. Dit met het oog op maximale flexibiliteit voor de apps/app-bouwers.
- 2) Afhankelijk van de contracten die de aanleverende partij heeft met leveranciers van externe data wordt de schademelding door het MSM platform aangevuld met deze externe data waarbij ook controles worden uitgevoerd.
- 3) Vanuit het MSM Platform wordt de al dan niet verrijkte en gecontroleerde schademelding als MSM bericht (in AFD XML formaat) aan de backoffice van de verzekeraar/gevolmachtigde aangeboden. Hiermee wordt geborgd dat de schadegegevens op uniforme wijze aangeboden en verwerkt kunnen worden. Er zijn dan geen partij specifieke koppelingen nodig wat de opzet en onderhoudskosten van het platform beperkt.

3. OPZET BERICHTSPECIFICATIE MSM

3.1 Bouwstenen AFD Datamodel

Het AFD Datamodel is de basis waarvan de berichtspecificatie MSM wordt afgeleid. Het AFD Datamodel bestaat uit een verzameling entiteiten. In een entiteit worden bij elkaar horende gegevenselementen (attributen) vastgelegd. Een entiteit beschrijft op die manier een object of zaak uit de werkelijkheid.

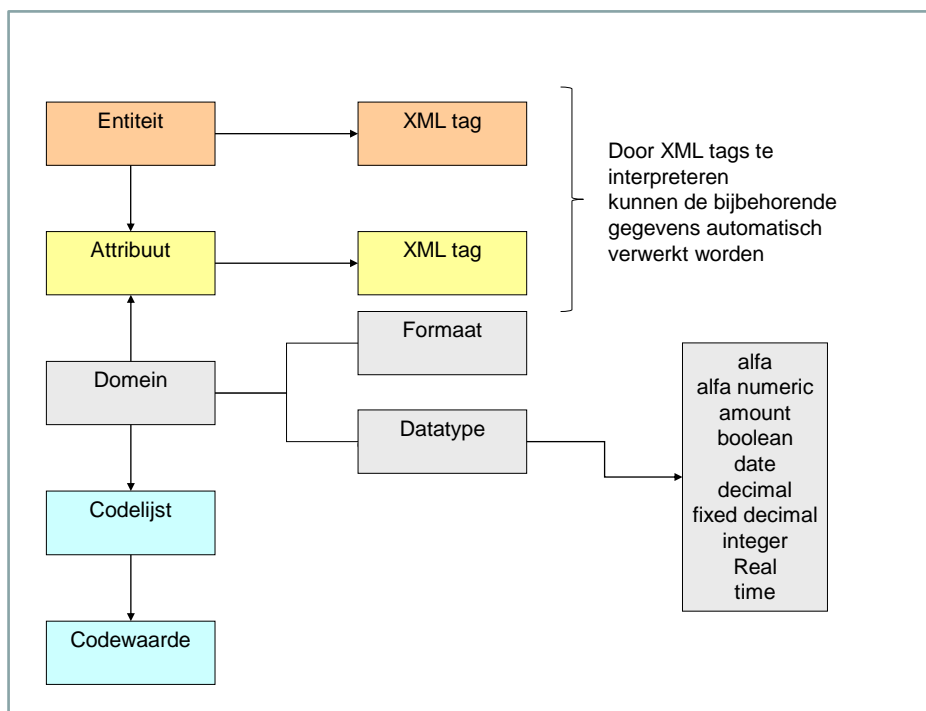
Voorbeelden van entiteiten:

- Schade incident;
- Object Motorrijtuig;
- Partij Schademelder.

Een attribuut beschrijft één eigenschap van één entiteit. Voorbeelden van attributen:

- Schade incident
 - Soort Incident, code
 - Soort incident, omschrijving
- Object Motorrijtuig
 - Soort object, toelichting
 - Kenteken

Aan iedere entiteit en aan ieder attribuut wordt een uniek label toegekend. Deze labels worden in het berichtenverkeer gebruikt om de gegevens te duiden. Door een label te interpreteren is het bijbehorende gegeven automatisch te verwerken.



Figuur-3: Bouwstenen AFD Datamodel (bron: SIVI)

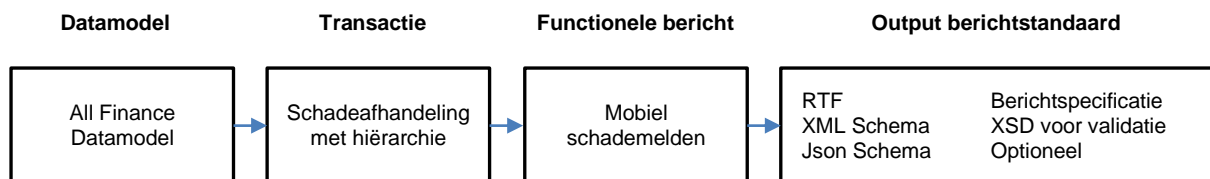
Een domein beschrijft een klasse waarden met een gemeenschappelijk toepassingsgebied en gelijke structuur. Aan een domein kan een codelijst met codewaarden gekoppeld zijn. Het is mogelijk dat verwezen wordt naar een externe codelijst. Dan zijn de bijbehorende codewaarden niet in de berichtstandaard opgenomen. Hetzelfde geldt als sprake is van een bilateraal afgesproken codelijst.

Een domein heeft een naam, een formaat, een datatype en een beschrijving. Een domein kan verwijzen naar meerdere attributen uit verschillende entiteiten. Een voorbeeld is het domein "datum" dat aan alle datum attributen is gekoppeld. Het formaat geeft de maximale lengte aan. Tevens of de lengte variabel is of vast. Het datatype geeft de technische specificatie van het attribuut. Het correspondeert met technische datatypes die worden vastgelegd in databases.

3.2 Van Datamodel naar Transactie naar Berichtspecificatie

In het traditionele berichtenverkeer worden vanaf het datamodel één of meerdere transacties (bericht hiërarchieën) afgeleid. Van elke transactie worden vervolgens één of meerdere berichtspecificaties (Functionele berichten) afgeleid. In de berichtspecificatie worden de details (definitie, formaat, etc.) van gegevenselementen vastgelegd. Wanneer daarvan XML-schema's worden afgeleid kunnen deze ingezet worden voor validatie van de berichten. Binnen de context van Mobielschademelden wordt zowel met XML-schema's gewerkt als ook met JSON-schema's.

Van het AFD Datamodel is de transactie Schadeafhandeling met hiërarchie afgeleid. Van deze transactie zijn eerder al verschillende schadeberichten voor de branche afgeleid. Afgesproken is om deze structuur ook te volgen voor het bericht Mobielschademelden. In figuur-4 wordt de samenhang tussen het AFD, de transactie, het afgeleide bericht en de output getoond:



Figuur-4 Samenstelling Berichtstandaard Mobielschademelden

Door te werken vanuit één model kan de consistentie in de berichten bewaakt worden. De functionele specificaties van de berichten en de toelichting in deze handleiding zijn leidend. De XML-Schema's (XSD's) zijn een hulpmiddel voor het uitvoeren van technische controles en worden gegenereerd vanuit een onderhoudsapplicatie van het AFD Datamodel.

3.3 De MSM Berichtspecificatie

Op dit moment is er één functioneel bericht voorzien: een generieke berichtspecificatie voor communicatie tussen apps en het MSM-platform en communicatie van platform naar backoffice van verzekeraars/gevolmachtigden. De berichtspecificatie heet: Mobielschademelden 1.0.

3.4 Opzet van en eisen Functioneel bericht MSM

Wat is een functioneel bericht?

Een functioneel bericht beschrijft de interface tussen twee geautomatiseerde toepassingen die gegevens uitwisselen. In de specificatie van een bericht wordt het volgende beschreven:

- De naam van het bericht;
- Opsomming van de entiteiten die van belang zijn in het bericht;
- De structuur.

Van een entiteit wordt beschreven:

- 1) Naam van de entiteit;
- 2) Omschrijving van de entiteit;
- 3) Of een entiteit verplicht (V) of facultatief (FI) is;
- 4) Minimaal en maximaal aantal keren dat de entiteit mag voorkomen in het bericht;
- 5) De XML tag.

Per entiteit worden de attributen beschreven die van belang zijn. Van een attribuut wordt beschreven:

- 1) Naam van het attribuut;
- 2) Omschrijving van het attribuut;
- 3) Formaat van het attribuut;
- 4) Of een attribuut verplicht (V) of facultatief (F) is;
- 5) Naam van de codelijst als een attribuut gekoppeld is aan een codelijst;
- 6) Toegestane waarden als een attribuut gekoppeld is aan een codelijst;
- 7) Eventuele condities die bij gebruik van het attribuut van belang zijn;
- 8) De XML tag.

Verplicht / Facultatief

De berichten bevatten:

- a) Elementen die verplicht (V) met een geldige waarde geleverd moeten worden,
- b) Facultatieve elementen (F) die geleverd moeten worden met een geldige waarde indien ze van toepassing zijn en beschikbaar zijn.

Een element is in dit verband een entiteit of attribuut. Een entiteit kan facultatief zijn, maar binnen de entiteit kunnen verplichte elementen aanwezig zijn. Indien de entiteit wordt doorgegeven dan moet voor deze verplichte elementen dus geldige waarden worden doorgegeven.

Berichtfunctie en verwerkingscodes

Met de berichtfunctie (AL_FUNCTIE) wordt aangegeven of het gaat om een nieuw bericht of een wijziging. Deze functie is van toepassing in de communicatie tussen MSM platform en backoffice verzekeraar/gevolmachtigde. De communicatie tussen apps en MSM platform zal voornamelijk plaats vinden via JSON calls – hier wordt door het MSM platform het wijzigen en aanvullen van informatie anders geregeld.

Verwerkingscodes per entiteit worden niet gebruikt.

Notatie van bedragen / aantallen / percentages

- De punt is het decimale teken.
- Bij negatieve waarden komt het –teken voor het bedrag.
- Duizendtallen worden niet door een leesteken gescheiden.
- Voorloophullens zijn niet toegestaan.

Voorbeelden:

- 10907.54
- -11817.54
- 10907
- -10907

3.5 Wet- en regelgeving

Zowel de zendende- als de ontvangende partij is – met inachtneming van actuele wet- en regelgeving - verantwoordelijk voor het correct vullen, beveiligen en verwerken van de berichten.

3.6 Identificerende gegevens

Identificatie dossier

Het dossier wordt uniek herkenbaar gemaakt door tijdens de schademelding een intern nummer vast te leggen vanuit het MSM platform (SD_INTKEY).

Identificatie Object motorrijtuig / Aanhanger / Caravan

De volgende objecten hebben een attribuut ter identificatie:

- Kenteken Object Motorrijtuig (OB_KENTEKE)
- Kenteken Aanhanger (AA_KENTEKE)
- Kenteken Caravan (CR_KENTEKE)

Identificatie Partij Assuradeur

De verzekeraar/gevolmachtigde wordt geïdentificeerd door het volgende attribuut:

- Naam van de partij (AS_ANAAM)

Identificatie Assuradeur door middel van CRWAM check

Om te bepalen waar het betrokken motorrijtuig verzekerd is voert het MSM platform een CRWAM check uit. De betreffende maatschappijaanduiding wordt vastgelegd in het volgende attribuut:

- RDW maatschappijaanduiding (AS_MYAAND2)

3.7 Specificaties voor XML berichten

Encoding

De vereiste encoding voor de XML-berichten is UTF-8 of ISO-8859-1. In het XML-bericht moet deze encoding worden aangegeven.

Gereserveerde tekens

Het gebruik van de tekens < (less than), > (greater than), & (ampersand), ' (apostrophe or single quote) en " (double quote) zijn niet toegestaan in XML. Indien deze tekens toch gebruikt worden dient in het XML-bericht de volgende schrijfwijze gehanteerd te worden:

Schrijfwijze	Betekenis
<	< (less than)
>	> (greater than)
&	& (ampersand)
'	' (apostrophe or single quote)
"	" (double quote)

Targetnamespace

In het aan te leveren XML-bericht moet de in het XSD genoemde targetNamespace opgegeven worden.

Naam bericht	TargetNamespace
Mobielschademelden	urn:sivi:standards:afd:claims:xsd:message:mobielschademelden

Datum en tijd notatie

Datum en tijd worden zonder scheidingstekens als volgt doorgegeven:

- Datum: EEJJMMDD (n8)
- Tijd: HHMM (n4)

3.8 Beschikbare documentatie

Naast deze handleiding is de functionele berichtspecificatie beschikbaar, waarin ook de definities van de gegevenselementen en de toegestane codewaarden in de codelijsten zijn weergegeven. Bij de berichtspecificatie wordt ook het XSD opgeleverd.

SIVI publiceert de handboeken rond het gebruik van AFD en het opzetten van berichten op de SIVI website. Hierin staan spelregels voor het opzetten van op AFD gebaseerd berichtenverkeer. De documentatie is beschikbaar via www.sivi.org.

Uit de AFD handboeken worden hierna enkele generieke en specifieke spelregels overgenomen die binnen de context van Mobielschademelden van belang zijn.

4. SAMENSTELLING BERICHTSPECIFICATIE MSM

In dit hoofdstuk wordt de opzet van het bericht in verkorte weergave gepresenteerd (de berichtstructuur met entiteiten), voorzien van uitgangspunten en toelichting. Het doel van dit hoofdstuk is:

- Inzicht bieden in de opzet van het bericht;
- Een aantal bijzonderheden toe te lichten.

4.1 Berichtstructuur met entiteiten

Bericht algemeen	1..1, V
Schade dossier	1..1, V
Schade incident	1..1, V
Bijlage	0..*, F
Partij Schademelder	1..*, V
Object Motorrijtuig	0..1, F
Dekking Algemeen	0..1, F
Bijlage	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F
Partij Assurateur	0..1, F
Partij Volmachtenemer	0..1, F
Partij Lease/Financier/Verhuurder	0..1, F
Object Aanhangwagen/boottrailer	0..2, F
Bijlage	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F
Object Transport	0..*, F
Bijlage	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F
Object Transport	0..*, F
Bijlage	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F
Object Machine	0..*, F
Bijlage	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F
Object Aanhangwagen/boottrailer	0..2, F
Bijlage	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F
Object Transport	0..*, F
Bijlage	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F
Object Caravan	0..1, F
Bijlage	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F
Object Bromfiets/rijwiel	0..1, F
Dekking Algemeen	0..1, F
Bijlage	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F

Partij Assuradeur	0..1, F
Partij Volmachtenemer	0..1, F
Object Transport	0..*, F
Bijlage	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F
Object Machine	0..*, F
Bijlage	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F
Object Opstal	0..1, F
Bijlage	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F
Object Dier	0..*, F
Bijlage	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F
Object Kostbaarheid	0..*, F
Bijlage	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F
Object Goederen	0..*, F
Bijlage	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F
Object Overig zakelijk	0..*, F
Bijlage	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F
Object Overig schade	0..*, F
Bijlage	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F
Schadegegevens partij	0..1, F
Vragen schade-incident	0..1, F
Schadeverhaal	0..1, F
Document gegevens	0..1, F
Partij Slachtoffer/benadeelde	0..*, F
Schade / verlies	0..1, F
Partij Verzekeringnemer	0..1, F
Partij Tussenpersoon	0..1, F
Partij Getuige	0..*, F
Partij Schade veroorzaker	0..1, F
Object Motorrijtuig	0..1, F

Modelwijzigingen t.o.v. versie 1.7:

- Geen modelwijzigingen
- Wijzigingen op attribuutniveau (2 nieuwe attributen) zijn opgenomen in de release notes 1.8

4.1.1 Algemene toelichting op het AFD Datamodel en de entiteiten:

1. Het AFD datamodel en de daarvan afgeleide schadehiërarchie (structuur) van de claims community worden gevolgd: AFM Schadeafhandeling met hiërarchie (AD 1.0)
2. Entiteiten zijn V = Verplicht of F = Facultatief (de attributen daarbinnen ook)
3. BERICHT ALGEMEEN: nodig voor verschil nieuwe berichten en wijzigingen
4. SCHADE DOSSIER: niet nodig voor schademelding zelf, wel later in het proces voor verwerking op platform.
5. OBJECTEN:
 - a. Er is gekozen om per object een schade te kunnen melden.
 - b. Er is onderscheid gemaakt tussen objecten die per melder/melding één maal voor kunnen komen zoals motorrijtuig (iemand meldt wat over zijn object) en objecten die per melder/melding kunnen herhalen (meerdere kostbaarheden per incident bijvoorbeeld).
 - c. Objecten Aanhanger en transport zijn zowel als object op het hoogste objectniveau genest als ook onder object Motorrijtuig: daarmee is samenhang tussen de vrachtwagen met max 2 aparte aanhangers en een kooiaap (via object machine) mogelijk die elk elders verzekerd kunnen zijn. Dit speelt binnen de context van transportverzekeringen.
6. BIJLAGE: is op twee niveaus opgenomen:
 - a. Direct onder INCIDENT om foto's over de verkeerssituatie op te kunnen nemen
 - b. Per OBJECT bij PARTIJ SCHADEMELDER om schadefoto's te communiceren.
7. SCHADE / VERLIES: elk object en Partij Slachtoffer kan schade hebben (o.a. soort schade).
8. VRAGEN SCHADE-INCIDENT: opgenomen om extra vragen te kunnen stellen over de reparatie.
9. SCHADEVERHAAL: opgenomen om extra vragen te kunnen stellen over de verhaalsituatie.
10. DOCUMENT GEGEVENS: opgenomen om akkoord en ondertekening te communiceren.

4.1.2 Besluiten

1. Via het MSM platform kunnen pop-up berichten (updates) gefaciliteerd worden. Bijvoorbeeld als iemand later een bijlage toevoegt. Hiervoor hoeven geen berichten gedefinieerd te worden – dit wordt via platformtechniek geregeld.
2. Partij Getuige bevat alleen naam, telefoonnummer en toelichtingsveld: de initieel daaronder bedachte objecten breiden de berichtspecificatie onnodig veel uit en zijn gedeactiveerd (kunnen altijd weer aangezet worden).
3. Partij Tegenpartij vervalt – door schademelder te herhalen meld je met meerderen op 1 incident.
4. SIVI levert geen JSON schema. Het MSM platform vertaalt de door apps in JSON gestuurde informatie naar XML en valideert dan o.b.v. het SIVI XSD. Een apart JSON schema is daarmee overbodig.

4.2 Toelichting per entiteit

De MSM berichtdefinitie is afgeleid van de transactie “Schadeafhandeling met hiërarchie”. Deze branchestructuur is opgezet voor en door de Claims community. Achterliggende gedachte is om deze community een eenduidige structuur te bieden waarmee voor alle schadecontexten eenduidige berichtdefinities opgesteld kunnen worden. Hierna volgt een toelichting per entiteit welke uit deze structuur van toepassing zijn op het MSM berichtenverkeer.

4.2.1 Bericht Algemeen

De entiteit Bericht Algemeen (AL) is een verplichte entiteit in het branche berichtenverkeer. Met het attribuut berichtfunctie, code (FUNCTIE) wordt met een code doorgegeven welke berichtfunctie het betreft. In geval van MSM is een melding altijd een nieuw bericht (code 01). Voorstelbaar is dat er ook wijzigingen op eerste meldingen doorgegeven gaan worden. In dat geval wordt code 02 gebruikt.

4.2.2 Schade Dossier

Voor de schademelding van app naar het MSM platform is er in eerste instantie niet direct een dossier-entiteit nodig. Met het oog op toekomstige doorontwikkeling waarbij o.b.v. de app-platfuitwisseling wel een dossier opgebouwd wordt is deze entiteit wel opgenomen in de structuur waarmee de schade incidentgegevens gedefinieerd kunnen worden. Omdat het incident onder het dossier is genest, wordt de dossier-entiteit toch verplicht opgenomen bij de schademelding. Daartoe wordt door het platform (verplicht) een identificerend nummer aan het dossier toegekend, de schademelder merkt dit niet.

4.2.3 Schade Incident

In deze entiteit worden de incident gerelateerde gegevens opgenomen zoals: soort incident en incident locatie. De codelijst soort incident bevat vele incidentsoorten. Voor nu is gekozen voor de volgende subset:

Value	Name
00001	Aanrijding met 1 gekentekend voertuig
00002	Aanrijding met meerdere voertuigen
00003	Aanrijding zonder tegenpartij
00004	Aanrijding met onbekend voertuig
00005	Aanrijding met fietser
00006	Aanrijding met voetganger
00007	Aanrijding met dier
00008	Diefstal voertuig
00013	Brand
00014	Andere situaties
00015	Aanrijding met paaltje of ander wegmeubilair
00016	Van de weg geraakt
00017	Aanrijding met onbekende bestuurder
00018	Geparkeerd, met schade teruggevonden

4.2.4 Bijlage

De entiteit Bijlage is direct aan het incident gekoppeld om incidentgegevens door te kunnen geven, maar ook per object beschikbaar zodat betrokken partijen per object een bijlage kunnen sturen.

De Bijlage bevat een codelijst waarmee aangegeven kan worden welke soorten bijlagen meegestuurd kunnen worden.

De volgende subset is beschikbaar:

Naam code lijst: Soort bijlage

04	Foto
05	Politie rapport
32	Schade aangifte
62	Schadespecificatie

4.2.5 Partijen

Partij Schademelder is verplicht en is herhalend in een bericht. De overige partijen zijn facultatief en komen ook maximaal 1 keer voor, behalve Partij Getuige en Partij Slachtoffer, daar kunnen er meer van zijn. Partijen waardoor/waarover gecommuniceerd kan worden:

- PARTIJ SCHADEMELDER: deze partij heeft als enige objecten waarover schade gemeld wordt en komt herhalend voor zodat twee partijen met hun eigen mobiel tegelijk schade kunnen melden over het zelfde incident. Door uitwisselen codes worden de schademeldingen gekoppeld op het platform.
- PARTIJ SLACHTOFFER: deze partij heeft naast NAW gegevens ook de entiteit SCHADE/VERLIES om letselgegevens vast te kunnen leggen en komt herhalend voor.
- PARTIJ LEASE/FINANCIER/VERHUURDER: Deze partij is opgenomen om de wagenparkbeheerder apart te duiden. Direct onder Object Motorrijtuig genest waarmee aangegeven kan worden waar het voertuig geleased is.
- PARTIJ SCHADEVEROORZAKER: deze partij is opgenomen om gegevens door te geven wanneer een 'dader' een briefje achterlaat bij bijvoorbeeld parkeerschade. Alleen NAW gegevens.
- PARTIJ ASSURADEUR: is bij de objecten Motorrijtuig en Bromfiets/rijwiel opgenomen om aan te kunnen geven bij welke verzekeraar/gevolmachtigde het object verzekerd is i.v.m. vergemakkelijken doorrouting.
- PARTIJ SLACHTOFFER/BENADEELDE: deze partij is onder de Schademelder genest zodat deze van meerdere slachtoffers kan aangeven welke positie zij in de auto hadden.
- PARTIJ GETUIGE: om gegevens van de getuige te communiceren. Is een herhalende entiteit omdat er meerdere getuigen per incident kunnen zijn.
- PARTIJ TUSSENPERSOON: direct onder de schademelder genest waarmee deze kan aangeven welke tussenpersoon geïnformeerd kan worden
- PARTIJ SCHADEVEROORZAKER: opgenomen om het kenteknummer van de veroorzaker te communiceren – via getuige of vanaf een briefje dat de veroorzaker zelf achter heeft gelaten bij (parkeer)schade.
- PARTIJ VERZEKERINGNEMER: om banknummer te kunnen communiceren naast banknummer via Slachtoffer.

NAW en contactgegevens

Van elke partij kunnen de NAW en contactgegevens gecommuniceerd worden.

Schadegegevens

Met de entiteit "Schadegegevens Partij" kan het beeld dat de schademelder heeft van het incident en de schade, gecommuniceerd worden. De schademelder kan maximaal één "schadebeeld" communiceren.

4.2.6 Objecten

Er is een aantal objecten opgenomen waarvan de schadegegevens gecommuniceerd kunnen worden. Per object kan via de entiteit Schade / Verlies aangegeven worden of er schade is en kan een schadeomschrijving gecommuniceerd worden. Vooralsnog is alleen bij Object Motorrijtuig een extra attribuut opgenomen voor het doorgeven van de plek van de schade.

De volgende objecten zijn nu opgenomen:

- Motorrijtuig
- Aanhangwagen/boottrailer
- Caravan
- Bromfiets/rijwiel
- Transport
- Machine
- Opstal
- Dier
- Kostbaarheid (alleen omschrijving)
- Goederen
- Overig Zakelijk (alleen wegmeubilair)
- Overig Schade

Partij Assuradeur

Deze entiteit is opgenomen bij de objecten Motorrijtuig en Bromfiets/rijwiel om de naam van de partij die het object verzekert te communiceren. Dit kan een verzekeraar zijn of een gevolmachtigde. Bij de objecten die een kenteken hebben (motorrijtuig, aanhanger en caravan) is binnen de entiteit Partij Assuradeur een extra attribuut opgenomen om de CRWAM-code te kunnen communiceren. Daarmee wordt afleidbaar waar het object verzekerd is, hetgeen de doorrotering vergemakkelijkt.

Schade / Verlies

Binnen de entiteit Schade / Verlies wordt een schade gespecificeerd..

De attributen zijn:

- Zichtbare schade J/N
- Soort schade omschrijving
- Schade omschrijving, tekst
- Eerste aangrijppunt, code
- Positie gewonde, code (alleen bij voertuigen)
- Positie gewonde, toelichting (alleen bij voertuigen)

4.2.7 Schadeverhaal

De entiteit SCHADEVERHAAL (VH) is opgenomen om extra vragen te kunnen stellen over de verhaalsituatie

4.2.8 Vragen Schade-incident

De entiteit VRAGEN SCHADE-INCIDENT (IQ) is opgenomen om extra vragen te kunnen stellen over de reparatie.

4.2.9 Documentgegevens

De entiteit DOCUMENT GEGEVENS (MD) is opgenomen om akkoord en ondertekening te communiceren.